



**СТАРОБІЛЬСЬКА МІСЬКА РАДА ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВОСЬМОГО СКЛИКАННЯ
ОДИНАДЦЯТА СЕСІЯ**

РІШЕННЯ

“27” травня 2021 р.

м.Старобільськ

№ 11/12

Про затвердження Стратегії розвитку системи соціального захисту населення Старобільської міської територіальної громади на 2021-2026 роки

З метою розвитку системи соціального захисту населення та впровадження інноваційних моделей, спрямованих на задоволення потреб жителів Старобільської міської територіальної громади у якісних та доступних соціальних послугах, в рамках Проєкту «Стратегічні, цифрові та партисипативні рішення для розвитку соціальної сфери в 10 громадах Луганської та Донецької областей», що виконується Асоціацією органів місцевого самоврядування «Асоціація учасницького розвитку громад» та реалізується у рамках проєкту «Спеціальна програма підтримки Східної України (підконтрольні Уряду території)», що здійснюється Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH за дорученням Уряду Федеративної Республіки Німеччина, на виконання Закону України «Про соціальні послуги», відповідно до статей 26, 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» та враховуючи рекомендації постійних комісій, Старобільська міська рада Луганської області

вирішила:

1. Затвердити Стратегію розвитку системи соціального захисту населення Старобільської міської територіальної громади на 2021-2026 роки, що додається.
2. Відділу соціального захисту населення Старобільської міської ради забезпечити реалізацію заходів Стратегії розвитку системи соціального захисту населення Старобільської міської територіальної громади на 2021-2026 роки та щорічне звітування про хід її виконання Старобільській міській раді.
3. Контроль за виконанням рішення покласти на постійну комісію з питань охорони здоров'я, соціального захисту населення, освіти, культури, туризму, молоді і спорту.

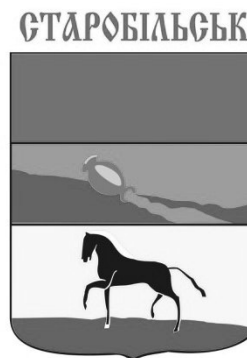
Міський голова

(Підпис)

Яна ЛІТВИНОВА

Додаток

рішення Старобільської міської ради
27 травня 2021 р. № 11/12



СТРАТЕГІЯ РОЗВИТКУ СИСТЕМИ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ СТАРОБІЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ НА 2021-2026 РОКИ

**М. СТАРОБІЛЬСЬК
2021 РІК**

ЗМІСТ

ВСТУП	3
ЗАГАЛЬНИЙ ОПИС ГРОМАДИ ТА ПРОЦЕСУ РОЗРОБКИ.....	5
РОЗДІЛ 1. ОПИС СОЦІАЛЬНОЇ СФЕРИ СТАРОБІЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ	8
1.1. Надавачі соціальних послуг та послуг адміністративних послуг соціального характеру.....	8
1.2. Перелік надавачів соціальних послуг та видів послуг, що надаються та закуповуються на території громади.....	12
1.3. Перелік отримувачів соціальних послуг (бенефіціарів) станом на травень 2021 року.....	14
1.4. Сильні та слабкі сторони, загрози та можливості розвитку сфери соціальних послуг в громаді.....	15
1.5 Концепція розвитку системи соціального захисту.....	16
РОЗДІЛ 2. СТРАТЕГІЧНІ, ОПЕРАТИВНІ ЦІЛІ, ЗАВДАННЯ ТА ЗАХОДИ.....	20
РОЗДІЛ 3. СИСТЕМА ВПРОВАДЖЕННЯ МОНІТОРИНГУ ТА ОЦІНКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТІ РЕАЛІЗАЦІЇ СТРАТЕГІЇ.....	36

ВСТУП

Стратегія розвитку сфери соціального захисту Старобільської міської територіальної громади розроблена в межах проекту «Стратегічні, цифрові та партисипативні рішення для розвитку соціальної сфери в 10 громадах Луганської та Донецької областей», що реалізується місцевою Асоціацією органів місцевого самоврядування «Асоціація учасницького розвитку громад» в рамках проекту «Спеціальна програма підтримки Східної України (підконтрольні Уряду території)», що здійснюється Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH за дорученням Уряду Федеративної Республіки Німеччина» та відповідає пріоритетам розвитку Держави, що визначені у Стратегії реформування системи надання соціальних послуг, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 8 серпня 2012 р. № 556-р., Національній стратегії у сфері прав людини, затвердженої Указом Президента України від 25.08.2015 р. № 501/2015, Законі України «Про соціальні послуги», Державній стратегії регіонального розвитку на 2021-2027 роки, затвердженої постановою Кабінету Міністрів від 05.08.2020 р. № 695, Стратегії подолання бідності, затвердженої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 16.03.2016 р. № 161-р.

Організаційні аспекти підготовки Стратегії визначені Розпорядженням міського голови № 201 від 11.12.2020 р. «Про затвердження персонального складу робочої групи з питань розробки Стратегії розвитку системи соціального захисту Старобільської міської територіальної громади на 2021-2026 роки, відповідного Плану дій на 2021 рік». Робоча група складалась з 16 людей, з яких:

- 14 жінки;
- 2 чоловіки;
- 13 є представниками цими органу місцевого самоврядування;
- 1 депутатка місцевої ради;
- 2 представниці благодійних фондів, які діють на території громади.

Стратегію сформовано на підставі пропозицій, підготовлених робочою групою з урахуванням принципів партисипації. Цілі, завдання та пріоритети Стратегії визначені з урахуванням думок мешканців та мешканок Старобільської міської територіальної громади.

Методичне супроводження, експертний аналіз даних і результатів досліджень, надання консультаційних послуг з питань стратегічного планування забезпечували:

- Яна Любимова – експертка з розробки Стратегії розвитку соціальної сфери та Планів дій в територіальних громадах Луганської та Донецької області;
- Боровик Дар'я – архітекторка, експертка з просторового планування в територіальних громадах Луганської та Донецької області;
- Кравцов Михайло - експерт з цифрових рішень в територіальних громадах Луганської та Донецької області.

області Російської Федерації. Довжина річки - біля 250 км. Біля водолікарні в р. Айдар впадає невелика річка Біла, що тече по долині з півночі.

В 1934 році в с. Підгорівка Старобільського району відкрито хлоридно-натрієве природне джерело, вода містить 16% корисних мінеральних солей. На його базі працює водолікарня м. Старобільськ. У північній частині міста біля річки Айдар, в сосновому 5 бору на базі нової свердловини хлоридно-натрієвої мінеральної води побудований і з вересня 1973 року став до ладу санаторій-профілакторій «Сосновий».

Ґрунти – чорноземи звичайні, малогумусні. Ґрунтоутворюючою основою є в основному важкосуглинковий пас.

СТАРОБІЛЬСЬК— місто Луганської області, райцентр. Розташований на лівому березі р. Айдар (притока. Сіверського Дінця, бас. Дону). Населення 16,9 тис. осіб

Старобільська міська територіальна громада об'єднала 25 сіл з адміністративним центром у місті Старобільськ. В результаті об'єднання до складу увійшли населені пункти: Половинкине, Титарівка, Підгорівка, Курячівка, Лиман, Проїздже, Проказіне, Бутківка, Балакерівка, Дубовівка, Ганнівка, В.Покровка, Н.Покровка, Маринівка, Суханівка, Калмиківка, Родники, Левадне, Новодонбаське, Гайдуківка, Світле, Дземільне, Єгорівка, Новоборове, Новоселівка.

На 1 січня 2021 року у Старобільській МТГ чисельність наявного населення прогнозується у кількості 32285 осіб. Також, в громаді зареєстровано більше 15 тис. внутрішньо переміщених осіб.

Виробничий потенціал міста представлений підприємствами машинобудування та металообробки, сільського господарства, харчової промисловості, логістики, будівництва та житлово-комунального господарства.

Серед об'єктів, що становлять матеріальну основу місцевого самоврядування, важливе місце займають земельні ресурси. Земля є передусім територіальною основою місцевого самоврядування, одним із головних ресурсів, які забезпечують життєдіяльність громади. По-друге, земля як об'єкт права власності громади є основним джерелом надходжень до місцевого бюджету.

Старобільська міська територіальна громада стоїть наразі перед непростими викликами формування ефективної системи соціального захисту населення та надання соціальних послуг. Додатковими викликами є період завершення процесу децентралізації в країні, безпосередня близькість до збройного конфлікту, зміни у законодавстві, які вступили в дію у січні поточного року та доєднання віддалених населених пунктів.

Стратегія розвитку системи соціального захисту населення та надання соціальних послуг відображає нові амбітні цілі розвитку сфери у новоствореній Старобільській міській територіальній громаді, які вказують шлях до досягнення її сталого розвитку як комфортної, інклюзивної та соціально орієнтованої громади.

Мета Стратегії розвитку системи соціального захисту населення та надання соціальних послуг - перетворення Старобільської міської територіальної громади на громаду, безпечну, сучасну та комфортну для проживання всіх категорій населення, з урахуванням сучасних гендерно чутливих підходів та підходів з просторового і цифрового планування. Визначена мета вимагає принципової зміни підходів до усієї сфери соціального захисту громади та загального формування відповідних політик та процедур.

Стратегія є основним керуючим документом для дій Старобільської міської територіальної громади на шляху досягнення стратегічних цілей.

Стратегія підготовлена з урахуванням положень наступних документів:

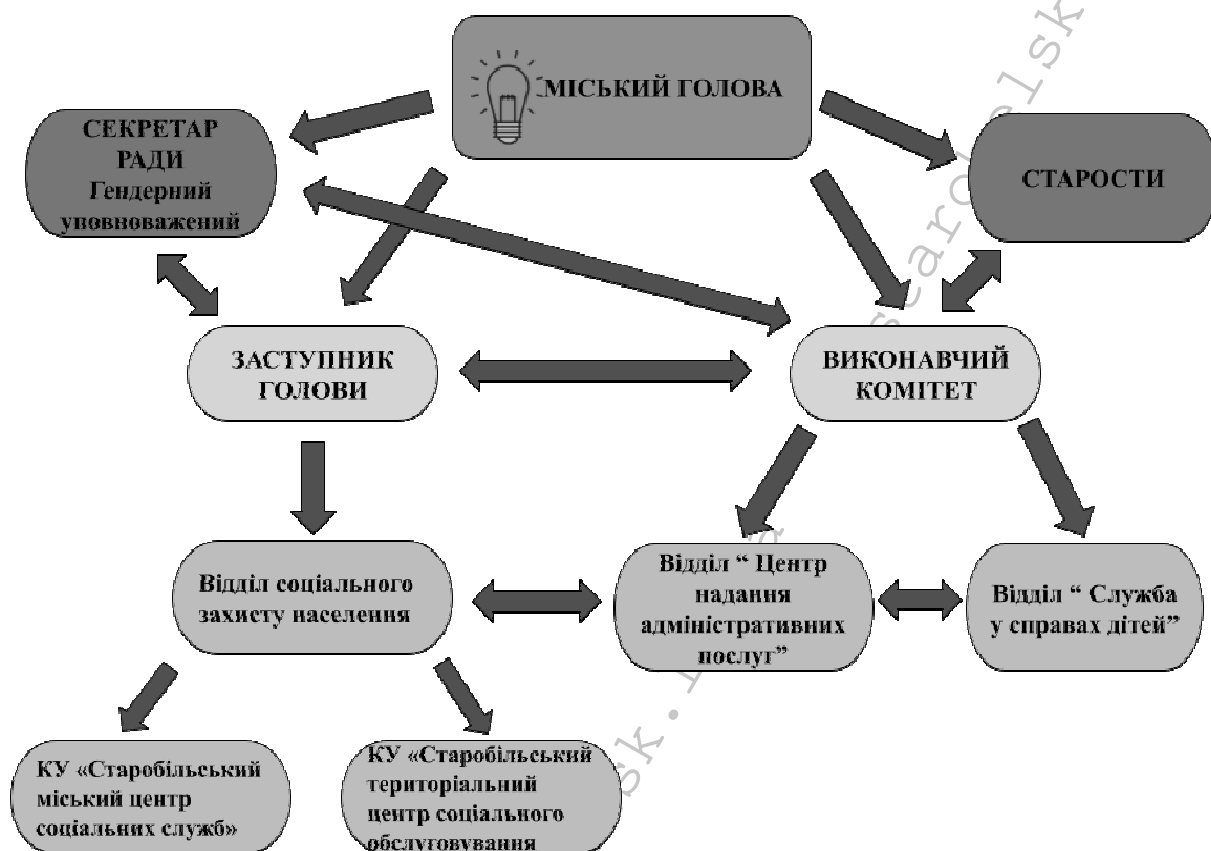
1. Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 р. № 2671
2. Наказ Міністерства соціальної політики України від 20.01.2014 р. № 28 «Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці у соціальних послугах»
3. Наказ Міністерства соціальної політики України від 19.01.2016 р. № 26 «Про затвердження Методичних рекомендацій щодо виконання власних (самоврядних) повноважень об'єднаної територіальної громади у сфері соціального захисту населення»
4. Наказ Міністерства соціальної політики України від 27.12.2013 № 904 «Про затвердження Методичних рекомендацій з проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг»
5. Наказ Міністерства соціальної політики України від 14.06.2018 № 890 «Про деякі питання діяльності об'єднаної територіальної громади щодо соціальної підтримки населення та захисту прав дітей»
6. Наказ Міністерства соціальної політики України від 23.06.2020 № 429 «Про затвердження Класифікатора соціальних послуг».

1. ОПИС СОЦІАЛЬНОЇ СФЕРИ СТАРОБІЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

1.1. Надавачі соціальних послуг та послуг адміністративних послуг соціального характеру

Структура управління соціальною сферою Старобільської міської територіальної громади загалом відповідає типовій моделі організації влади в територіальних громадах та створена відповідно до чинного законодавства.

Організаційна структура управління соціальною сферою у Старобільській МТГ



Перевагою цієї структури управління є визначення профільного заступника міського голови, на якого покладено відповідальність та повноваження за вирішення питань гуманітарної та соціальної сфер. Позитивною рисою управлінської є створення відділу соціального захисту населення та комунальних установ. В громаді працює ЦНАП та створено відділ “Служба у справах дітей”.

Система соціального захисту охоплює наступні відділи та установи:

Відділ соціального захисту населення - виконавчий орган Старобільської міської ради, створений рішенням сесії Старобільської міської ради від 23 грудня 2020 року № 3/21. “Про затвердження структури та штатної чисельності апарату ради та виконавчого комітету, відділів, секторів та спеціалістів виконавчого комітету та виконавчих органів Старобільської міської ради Луганської області на 2021 року”.

Основним завданням відділу є:

- Забезпечення реалізації державної політики у сфері соціального захисту населення громади, з питань сім’ї та дітей, запобігання домашнього

насильства, протидії торгівлі людьми, забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків, організації надання соціальних послуг особам, окремим соціальним групам, які перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самотійно їх подолати.

Відділ надання адміністративних послуг - виконавчий орган Старобільської міської ради, основним завданням якого є:

- Організація надання адміністративних послуг у найкоротший строк та за мінімальної кількості відвідувань суб'єктів звернень.
- Спрощення процедури отримання адміністративних послуг та поліпшення якості їх надання.
- Забезпечення інформування суб'єктів звернень про вимоги та порядок надання адміністративних послуг, що надаються через працівників відділу.
- В приміщенні, де розміщується Відділ, можуть надаватися супутні послуги (виготовлення копій документів, ламінування, фотографування, продаж канцелярських товарів, надання банківських послуг тощо). Добір суб'єктів для надання супутніх послуг здійснюється Старобільською міською радою, на конкурсній основі за критеріями забезпечення мінімізації матеріальних витрат та витрат часу суб'єкта звернення, а також з урахуванням вимог законодавства у сфері оренди комунального майна.
- Відділом забезпечується надання адміністративних послуг через адміністратора шляхом їх взаємодії із суб'єктами надання адміністративних послуг.
- Перелік адміністративних послуг, які можуть надаватись через відділ, суб'єктами надання яких є органи виконавчої влади, визначається Старобільською міською радою та включає адміністративні послуги органів виконавчої влади, перелік яких затверджується Кабінетом Міністрів України.
- У відділі за рішенням Старобільської міської ради, також може здійснюватися прийняття звітів, декларацій та скарг, надання консультацій, прийняття та видача документів, не пов'язаних з наданням адміністративних послуг, укладення договорів і угод представниками суб'єктів господарювання, які займають монопольне становище на відповідному ринку послуг, які мають соціальне значення для населення (водо-, тепло-, газо-, електропостачання тощо).
- Встановлені вимоги щодо якості обслуговування суб'єктів звернення в центрі не повинні погіршувати умов надання адміністративних послуг, визначених законом.

Відділ "Служба у справах дітей" - виконавчий орган Старобільської міської ради, який створений рішенням сесії Старобільської міської ради від 22

квітня 2021 року № 10/13 “Про створення Відділу «Служба у справах дітей» Старобільської міської ради Луганської області”.

Основним завданням є реалізація державної політики у сфері соціального захисту дітей, а саме:

- Запобігання дитячій бездоглядності та безпритульності, вчиненню дітьми правопорушень на території Старобільської міської територіальної громади; здійснення контролю за умовами утримання і виховання дітей у закладах для дітей-сиріт та дітей;
- Позбавлених батьківського піклування, спеціальних установах і закладах соціального захисту для дітей усіх форм власності, які розташовані на території Старобільської міської територіальної громади;
- Улаштування дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування під опіку, піклування, до дитячих будинків сімейного типу та прийомних сімей, сприяння усиновленню на території Старобільської міської територіальної громади.

КУ «Старобільський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» - створена рішенням сесії Старобільської міської ради від 12 січня 2021 року № 5/8 “Про прийняття об’єктів цивільного права зі спільної власності територіальних громад Старобільського району Луганської області та забезпечення повноважень щодо управління Комунальної установи “Старобільський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)” Старобільської міської ради Луганської області”

Основними завданнями територіального центру є

- Виявлення громадян, зазначених у пункті 9 цього Положення (розміщено на сайті громади <https://starobelsk.lg.ua/organi-vladi/vikonkom/2016-02-22-10-04-03>), формування електронної бази даних таких громадян, визначення (оцінювання) їх індивідуальних потреб у наданні соціальних послуг;
- Забезпечення якісного надання соціальних послуг; установлення зв'язків з підприємствами, установами та організаціями всіх форм власності, фізичними особами, родичами громадян, яких обслуговують територіальні центри, з метою сприяння в наданні соціальних послуг громадянам.

КУ «Старобільський міський центр соціальних служб» Старобільської міської ради - створена рішенням сесії Старобільської міської ради від 12 січня 2021 року № 5/9 “Про прийняття об’єктів цивільного права зі спільної власності територіальних громад Старобільського району Луганської області та забезпечення повноважень щодо управління Комунальною установою «Старобільський міський центр соціальних служб» Старобільської міської ради Луганської області”.

Основним завданням Центру є:

- проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню у складні життєві обставини осіб та сімей з дітьми;
- надання особам і сім'ям з дітьми комплексу соціальних послуг відповідно до їх потреб згідно з переліком, затвердженим центральним органом виконавчої влади, який забезпечує формування та реалізацію державної політики у сфері сім'ї та дітей, з метою подолання складних життєвих обставин та мінімізації негативних наслідків таких обстави

1.2. Перелік надавачів соціальних послуг та видів послуг, що надаються та закуповуються на території громади

Назва установи	Які саме послуги надає	Адреса фізичного розміщення	Кількість співробітників/ць:		Наявність архітектурної доступності?
			Жінки	Чоловіки	
КУ «Старобільський міський центр соціальних служб» Старобільської міської ради	- з влаштування до сімейних форм виховання; - соціальної адаптації ; - соціальної інтеграції та реінтеграції; - кризове та екстрене втручання; - консультування; - соціальний супровід/патронаж; - представництво інтересів; - посередництво (медіація); - соціальна профілактика.	м. Старобільськ, вул. Центральна, 35	8	1	Пандус, дзвінок
КУ «Старобільський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)»	- догляд вдома; - консультування; - представництво інтересів; - соціальна профілактика; - надання технічних та	м. Старобільськ, вул. Слобожанська 21 А.	42	5	відсутня

	інших засобів реабілітації; послуги «Університету третього віку»; - денний догляд; - посередництво.				
БО «ЛОВ»БФ «СОС Дитяче Містечко»	- соціальні послуги: психологічні; -соціально- педагогічні; -соціально- медичні, -соціально- побутові, інформаційні; - матеріальна допомога.	м. Старобільськ, вул. Трудова, 18-а	14	1	Пандус
Старобільська організація товариства червоного хреста України	- соціальні послуги; - інформаційні; - надання гуманітарної допомоги; - банк одягу; - надання у оренду необхідного обладнання для людей з інвалідністю.	не має власного приміщення	волонтери		відсутня
БФ «Милосердя - Луганськ»	-Догляд вдома; - гарячі обіди; - натуральна та гуманітарна допомога.		6	1	відсутня

1.3. Перелік отримувачів соціальних послуг (бенефіціарів) станом на травень 2021 року.

Вид послуги:	Загалом:
Відділення соціальної допомоги вдома (терцентр)	245
Відділення денного перебування (терцентр)	174
«Університет третього віку» (терцентр)	111
Відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги (терцентр)	640
Відділення соціальної реабілітації дітей з інвалідністю та дітей групи ризику (терцентр)	114
«Пункт прокату» (терцентр)	114
“Банк одягу” (терцентр)	208
Послуги, які надавала Старобільська організація товариства червоного хреста України	2500
Послуги, які надавав Старобільський МЦСС	245 сімей, в них 346 дітей (1126 послуг)
Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги постраждалим від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі	19 сімей, в них 8 дітей
Гарячі обіди	84
Догляд вдома	116

1.4. Сильні та слабкі сторони, загрози та можливості розвитку сфери соціальних послуг в громаді: SWOT-аналіз

Сильні сторони	Слабкі сторони
-працює ЦНАП в громаді; - активна робота організації «Червоний Хрест» та інших НГО; - працює патронатна служба: 3 особи у 3-ьох селах та близько 20-ти волонтерів; - реалізується проєкт «Стала система домашньої опіки в Україні»; - у кожному селі працює соціальний працівник; - громадсько активні соціальні працівники і представники громадських організацій; - сформовані всі необхідні відділи та комунальні установи де наявні професійні співробітники_ці.	- КУ “Старобільськийтерцентр” не має власного приміщення; - відсутність транспорту, в т.ч. і велосипедів у соціальних працівників; - відсутній єдиний простір для соціальних інституцій; - Територіальний центр розміщений на 2-му поверсі; - КУ “Старобільський міський центр соціальних служб” орендує приміщення на 4-му поверсі
Можливості	Загрози
- створення єдиного приміщення для роботи установ, які надають соціальні послуги ; - підвищення рівня соціальної активності мешканців_нок - міжнародна технічна підтримка; - через особливості територіального розташування та сталу систему соціального захисту, сформовану з районних структур, є потенціал для монетизації послуг.	- складне транспортне сполучення всередині громади та поза її межами; - недостатнє покриття Інтернет у селах.

1.5. Концепція розвитку системи соціального захисту:

З метою розвитку системи соціального захисту населення для всіх структурних підрозділів міської ради, що опікуються соціальним захистом, визначені спільні:

Візія – забезпечення населення Старобільської територіальної громади якісними та доступними соціальними послугами шляхом вдосконалення наявної системи та покращення доступу мешканців і мешканок територіальної громади до якісних соціальних послуг, що надаються в межах громади відповідно до потреб її людей та державних стандартів надання соціальних послуг з урахуванням потреб кожної людини, від її народження та протягом усього життя.

Місія – надання доступних, своєчасних та якісних соціальних послуг, мешканцям та мешканкам громади за допомогою мережі надавачів, різних форм власності, що злагоджено діють у системі соціального захисту.

Під час розробки Стратегії розвитку системи соціального захисту Старобільської міської територіальної громади на 2021-2026 роки визначено наступні **цінності**, важливі для врахування:

- дотримання прав людини, прав дитини та прав осіб з інвалідністю, етнічних меншин;
- забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків;
- повага до честі та гідності;
- підвищення доступності послуг через їх цифровізація;
- толерантність;
- постійне вдосконалення фаховості спеціалістів/ток;
- індивідуальний підхід;
- комплексність;
- конфіденційність;
- забезпечення високого рівня якості соціальних послуг.

Цінності визначено спираючись на положення Закону України “Про соціальні послуги”.

Сформульовано основні стратегічні та операційні цілі розвитку системи соціального захисту населення та надання соціальних послуг:

- 1. Оновлення та розбудова системи соціального захисту та надання соціальних послуг в громаді, орієнтованого на впровадження інтегрованої моделі надання послуг.**
- 2. Запровадження інструментів е-технологій для надання соціальних послуг наближених до споживачів**
- 3. Формування системи соціального захисту здатної ефективно реагувати на соціальні виклики в громаді шляхом інтегрування різноманітних доступних послуг споживачам**
- 4. Формування безпечного соціального середовища здатного до сприяння мінімізації соціальних ризиків та наслідків потрапляння у складні життєві обставини осіб та сімей, жінок та чоловіків, дівчат та хлопчиків, реабілітації та абілітації, інтеграції у суспільне життя громади**

Сценарний аналіз розвитку системи соціального захисту населення та надання соціальних послуг та мапа просторового (синтетичного) аналізу:

Реалізація стратегічних цілей сприятиме реалізації єдиної державної політики у сфері реформування системи соціального захисту та дасть можливість:

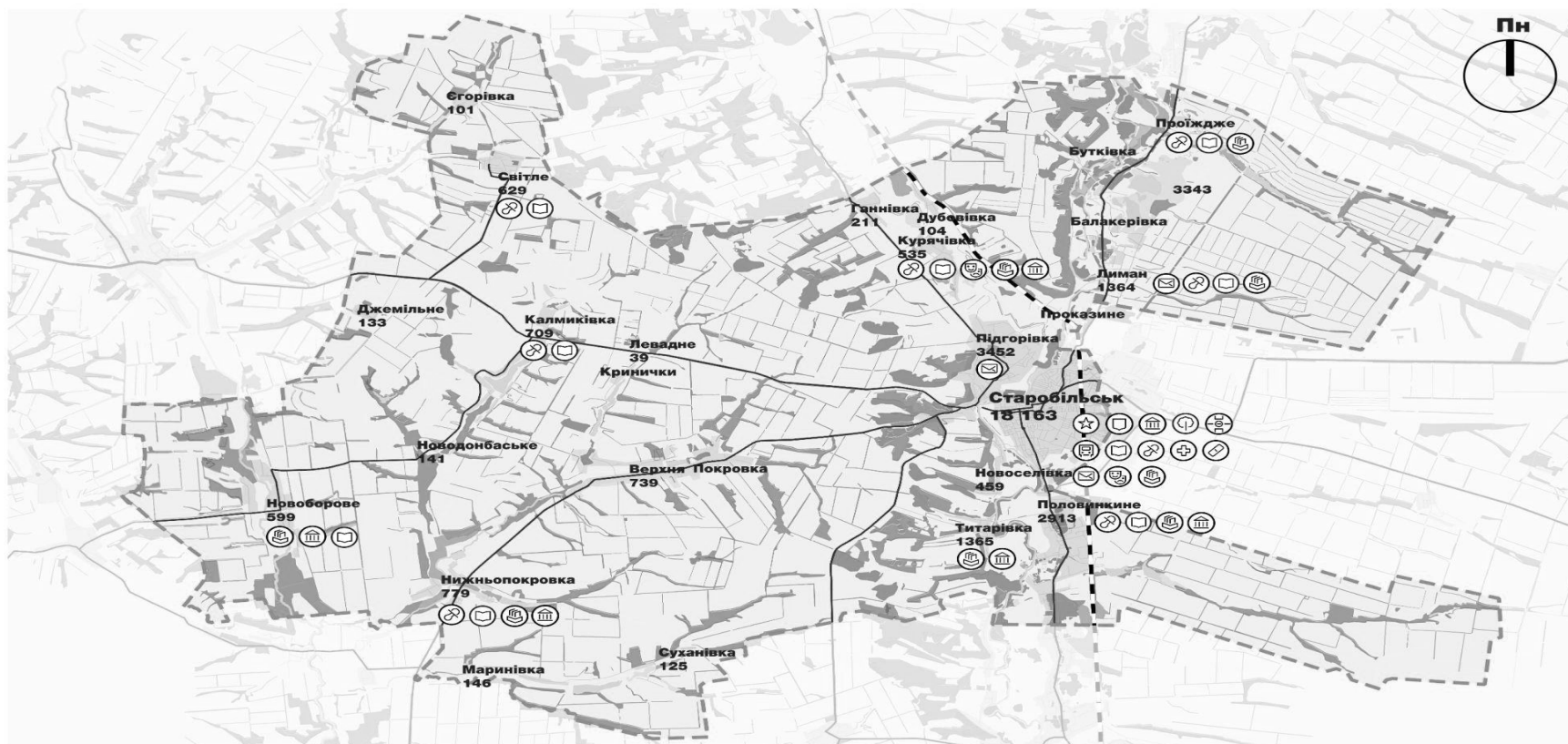
- створення ефективної системи соціального захисту у Старобільській міській територіальній громаді, підвищити якість та рівень надання соціальних послуг;
- оптимізація роботи діючої мережі установ та закладів комунальної власності, що надають соціальні послуги і залучити недержавні інституції;

- запровадити надання інноваційних соціальних послуг, зокрема, шляхом використання е-технологій задля підвищення доступності та задоволенню потреб жителів та жительок громади у соціальному захисті;
- підвищення ефективності використання бюджетних коштів.

Спираючись на проведені дослідження та наявні ресурси в громаді, основним сценарієм розвитку визначено розбудову інтегрованої моделі надання соціальних послуг в громаді з урахуванням формування соціального хабу, в якому передбачено розташування надавачів соціальних послуг та адміністративних послуг соціального характеру (згідно організаційної структури представленої у п.1.), забезпечення функціонування медичної, педагогічної та соціальної реабілітацій під єдиним дахом шляхом створення єдиної комунальної установи. Важливим кроком є запровадження роботи мультидисциплінарної команди задля покращення доступності послуг і оптимізації витрат громади у віддалених населених пунктах, зокрема і за моделлю “Соціального мобільного офісу” та мультидисциплінарної команди як виїзного, пересувного робочого місця з використанням технології “Мобільний кейс” (згідно організаційної структури представленої у п.1) із залученням інших соціально-важливих установ (за згодою), перехід до е-технологій, створення мережі мультимедійних кімнат у сільській місцевості (найбільш локальні старостати, які логістично є більш доступними для периферійних населених пунктів) за нижче наведеною картою синтетичного аналізу, яку сформовано з урахуванням потреб віддалених населених пунктів та вивченню потреб всього населення громад, враховуючи використання гендерно-маркованої статистики та запровадження механізму постійного її оновлення із використанням механізму щорічного моніторингу якості наданих послуг.

Враховуючи вигідне територіальне розміщення громади, орієнтованість на формування логістичного центру (згідно Стратегії економічного розвитку, затвердженої рішенням Старобільської міської ради від 30.01.2020 №67 /https://starobelsk.lg.ua/images/docs/zagalny/Strategija_rozvytku_mista_2025.pdf), перехід низки районних установ - надавачів соціальних послуг, враховуючи кваліфікованих спеціалістів_ток, заплановано розбудову “ складних” послуг (детальний перелік п. 2) на території громади з подальшою їх монетизацією до інших громад, які є територіально суміжних.

МАПА СИНТЕТИЧНОГО АНАЛІЗУ СТАРОБІЛЬСЬКОЇ МТГ



МАПА СИНТЕТИЧНОГО АНАЛІЗУ СТАРОБІЛЬСЬКОЇ ОТГ

МЕЖІ ГРОМАДИ	ПУНКТ ЗВ'ЯЗКУ / ПОШТА	ШКОЛА	СПОРТИВНИЙ МАЙДАНЧИК
ЗАЛІЗНИЧНИЙ ВОКЗАЛ	БОЛЬНИЦЯ	ДИТЯЧИЙ САДОК	БІБЛІОТЕКА
АВТОБУСНА СТАНЦІЯ	АПТЕЧНИЙ ПУНКТ	ЦЕНТР ДИТЯЧОЇ ТВОРЧОСТІ	ВІДДІЛОК ПОЛІЦІЇ
ЦНАП	СКВЕР \ ПАРК \ САД	ДИТЯЧА МУЗИЧНА ШКОЛА	БУДИНОК\ПАЛАЦ КУЛЬТУРИ

0км 2 4 6

2. СТРАТЕГІЧНІ, ОПЕРАТИВНІ ЦІЛІ, ЗАВДАННЯТА ЗАХОДИ

Відповідно до сформульованих операційних цілей та завдань розроблено заходи, визначено виконавців та часові терміни, а саме:

З/п	Завдання	Заходи на виконання завдання	Термін виконання	Виконавці
1.Оновлення та розбудова системи соціального захисту та надання соціальних послуг в громаді, орієнтованого на впровадження інтегрованої моделі надання послуг.				
1.1	Створення мультимедійних кімнат у сільській місцевості (найбільш локальні старости, які логістично є більш доступними для периферійних населених пунктів)	- придбання комп'ютерної та периферійної техніки (БФП), меблів, мультимедійного обладнання тощо; - післягарантійне обслуговування та технічна підтримка програмно-технічних засобів; - інформування населення про функціонування мультимедійних кімнат;	2021-2026 роки	Виконавчі органи Старобільської міської ради, відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, залучені організації з технічного обслуговування

1.2	Запровадження технології кейс-менеджменту (ведення випадку) на території громади	- формування мережі спеціалістів (кейс-менеджер або спеціаліст з ведення випадку) на території громади з урахуванням логістичної доступності; - обладнання робочих місць, отримання доступів до реєстрів; - налагодження комунікативних каналів із старостами, ГО, організаціями державного та комунального секторів.	2021-2022 роки	Виконавчі органи Старобільської міської ради, відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, громадські організації, організації державного та комунального секторів.
1.3	Матеріально-технічне забезпечення інститутів соціального захисту громади	- проведення технічного оснащення старостатів робочими станціями, БФП для друку, копіювання, сканування та посилення технічної бази соціальних установ шляхом оновлення комп'ютерної та периферійної техніки (БФП); - оснащення робочих місць фронт-офісу та ВРМ ID-рідерами для зчитування даних з паспортів громадян у формі картки та автоматичного їх внесення до електронної системи; - оснащення фронт-офісу соціальної установи планшетом для організації; - сервісу онлайн перекладу жестової мови; - забезпечення доступу до якісної мережі інтернету.	2021 -2023 роки	Виконавчі органи Старобільської міської ради, відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, ЦНАП, благодійні фонди, міжнародні організації.

1.4	Запровадження низки інструментів системи оцінки якості обслуговування клієнтів для збору вхідної інформації	- розробка системи оцінки якості обслуговування та прийняття нормативно-правового акту щодо впровадження системи оцінки якості обслуговування; - впровадження системи оцінки якості обслуговування у соціальній сфері громади.	2022-2024 роки	Відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, ЦНАП, комунальні установи соціального захисту населення
1.5	Залучення інституту громадськості до реалізації Стратегії розвитку системи соціального захисту населення Старобільської територіальної громади на 2021-2023 роки	- створення Робочої групи з моніторингу реалізації Стратегії розвитку системи соціального захисту населення Старобільської територіальної громади на 2021-2023 роки, до складу якої входять представники громадськості; - видання нормативно-правових актів щодо затвердження регламентуючих документів, затвердження персонального складу тощо; - висвітлення роботи Робочої групи та її пропозицій у ЗМІ;	2021-2026 роки	Виконавчі органи Старобільської міської ради, відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради

1.6	Створення Координаційної ради з питань сім'ї, гендерної рівності, демографічного розвитку, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та протидії торгівлі людьми	- видання нормативно-правових актів щодо затвердження регламентуючих документів, затвердження персонального складу тощо; - засідання Координаційної ради з питань сім'ї, гендерної рівності, демографічного розвитку, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та протидії торгівлі людьми з метою координації діяльності організацій державного, комунального та приватного секторів з даних напрямків; - висвітлення у ЗМІ роботи Координаційної ради з питань сім'ї, гендерної рівності, демографічного розвитку, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та протидії торгівлі людьми; - розробка пропозицій до міських програм з даного напрямку роботи; - запровадження на її базі механізму щорічного оновлення гендерно маркованої статистики.	Друге півріччя 2021 року	Виконавчі органи Старобільської міської ради, відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, НГО (за згодою), Поліція (за згодою)
-----	---	--	--------------------------------	---

1.7	Запровадження роботи мультидисциплінарної команди та Покращення доступності послуг у віддалених населених пунктах, зокрема із за моделлю “Соціального мобільного офісу” та мультидисциплінарної команди як виїзного, пересувного робочого місця.	- прийняття нормативно-правових актів регламентуючих діяльність мультидисциплінарної команди; - формування групи спеціалістів мультидисциплінарної команди та її оснащення необхідним матеріально-технічним обладнанням; - збір інформації щодо потреб на послуги мультидисциплінарної команди у сільських територіях та формування мережі на соціальні послуги мультидисциплінарної команди.	2021-2026 роки	Відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, ЦНАП, комунальні установи
1.8	Створення комунальної установи "Центр комплексної реабілітації осіб з інвалідністю"	- прийняття нормативно-правових актів; - забезпечення функціонування медичних, педагогічних та соціально-реабілітаційних послуг під єдиним дахом (виділення приміщення, оснащення, інформаційний супровід, кадрове забезпечення, розширення переліку послуг).	2022-2026 роки	Виконавчі органи Старобільської міської ради, відділ соціального захисту населення, відділ освіти та медичні установи Старобільської міської ради, громадські організації, благодійні організації.

2.Зaproвадження інструментів е-технологій для надання соціальних послуг наближених до споживачів

2.1	Створення на веб-сайті громади модуля «Кабінет мешканця громади» з функціями авторизації, замовлення послуг, відслідковування стану оформлення документів, історії отриманих послуг, зберігання електронних версій документів тощо	- створення нового сайту громади з урахуванням потреб людей з інвалідністю; - створення на веб-сайті громади модуля «Кабінет мешканця громади»; - інтегрування на сайт інструментів е-демократії (петиції, звернення, консультації, бюджет участі).	2021-2022 роки	Виконавчі органи Старобільської міської ради, відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, громадські організації, благодійні організації.
2.2	Впровадження доступних інструментів е-технологій для отримання інформації з питань соціального захисту	- розробка мобільного мультиплатформеного застосунку (додатку) – громада у смартфоні (комунікація, консультація, замовлення	2021-2026 роки	Виконавчі органи Старобільської міської ради, відділ соціального захисту населення

		послуг тощо); - розробка та впровадження мультиплатформенного чат-боту для надання консультаційних послуг та інформаційного супроводу; - розміщення у кожному старостаті електронного інформаційного терміналу для доступу мешканців до інформації, сервісів замовлення послуг, інструментів е-демократії, запису для візиту до фронт-офісу громади, тощо (з доступністю для людей з вадами зору); - післягарантійне обслуговування та технічна підтримка програмно-технічних засобів.		Старобільської міської ради, громадські організації, благодійні організації.
2.3	Впровадження програмного комплексу електронного документообігу в мережі надавачів соціальних послуг	- під'єднання до інтегрованого модуля "Соціальна громада" - комплексу електронного документообігу та підключення надавачів соціальних послуг (підрозділи, старостатами/ВРМ) до комплексу"; - проведення навчання спеціалістів; - оснащення соціальних установ зчитувачами та принтерами штрих-кодів; - післягарантійне обслуговування та	2021-2026 роки	Виконавчі органи Старобільської міської ради, відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, громадські організації, благодійні організації.

		технічна підтримка програмно-технічних засобів.		
2.4	Створення мережі навчальних груп для людей похилого віку та людей з числа вразливих категорій за прикладом “ Інституту третього віку”	- оснащення приміщення для проведення занять (придбання комп'ютерної техніки, меблі, приєднання до Інтернет мережі тощо); - надання інформації у ЗМІ про відкриття навчальних груп "Інтернет освіта"; - формування груп та проведення занять з формування вмінь та навичок щодо комп'ютерної грамотності, користування онлайн реєстрами тощо; - залучення фахівців/чинь різних сфер надання публічних послуг для проведення консультування та навчання.	2021-2026 роки	Виконавчі органи Старобільської міської ради, відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, громадські організації, благодійні організації.
3. Формування системи соціального захисту здатної ефективно реагувати на соціальні виклики в громаді шляхом інтегрування різноманітних доступних послуг споживачам				

3.1	Створення умов для професійного становлення працівників соціальної сфери здатного творчо вирішувати професійні питання	- навчанні на курсах підвищення кваліфікації, залучення до навчальних заходів міжнародних організацій тощо; - налагодження контактів з іншими громадами для обміну досвідом; - запровадження психологічної допомоги соціальним працівникам для попередження "професійного вигорання".	2021-2026 роки	Виконавчі органи Старобільської міської ради, відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, громадські організації, благодійні організації.
3.2	Забезпечення відділу соціального захисту АРМ «Мобільний кейс» для надання адміністративних послуг соціального характеру за місцем проживання громадян та у ВРМ.	- участь у програмах задля залучення у громаду АРМ «Мобільний кейс»; - проведення навчання працівників відділу соціального захисту та старост щодо аспектів використання АРМ «Мобільний кейс»; - опрацювання питання щодо використання старостами/ВРМ (найбільш локальні старостати, які логістично є більш доступними для периферійних населених пунктів) АРМ «Мобільний кейс» для організації сервісу «виїзного старостати» до близьких населених пунктів.	2021-2026 роки	Виконавчі органи Старобільської міської ради, відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, громадські організації, благодійні організації.

3.3	Організація співпраці із закладами державного та приватного секторів для створення умов доступності, комплексності, економії часу та ресурсів при отриманні соціальних послуг	- заключення та оновлення меморандумів з державними організаціями (Фонд соціального страхування, Пенсійний фонд тощо) щодо спільної роботи з надання послуг на базі фронт-офісу Відділу надання адміністративних послуг; - організація надання інформаційно-консультативних послуг, прийому документів та видачі результатів через інститут старостів представниками державних організацій; - проведення спільних виїздів у форматі пересувного робочого місця для обслуговування мешканців віддалених територій (за допомогою АРМ «Мобільний кейс»); - створення нормативно-правової бази для формування недержавних надавачів соціальних послуг в громаді. - заключення договорів з ГО з питань надання соціальних послуг у громаді.	2021-2026 роки	Виконавчі органи Старобільської міської ради, відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, ЦНАП, громадські організації, благодійні організації.
-----	---	--	----------------	---

3.4	Забезпечення умов наближення банківських послуг до населення сільських територій	- заключення договорів з банківськими установами щодо розміщення банківських терміналів самообслуговування для доступного отримання банківських послуг, в тому числі під час вирішення життєвих, соціальних питань (оплати адміністративних послуг, комунальних платежів, поповнення мобільних рахунків, здійснення грошових переказів, отримання пенсій та інших соціальних виплат тощо); - облаштування приміщень розміщення банківських терміналів самообслуговування (виконання ремонтних робіт, монтаж електромереж тощо); - виготовлення інформаційних стендів для користувачів банківських терміналів самообслуговування.	2022-2026 роки	Виконавчі органи Старобільської міської ради, відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, ЦНАП, комунальні установи, громадські організації, благодійні організації.
-----	---	--	-------------------	--

3.5	Впровадження та розвиток системи соціальних послуг орієнтованої на різноманітні соціальні ризики	- запровадження платних спеціалізованих соціальних послуг з денного догляду людей похилого віку, діти яких проживають віддалено від батьків (розробка тарифів, затвердження регламентуючої документації); - створення реєстру надавачів доступних соціальних послуг в громаді; - заключення договорів між надавачами соціальних послуг різних форм власності; - розвиток альтернативних соціальних послуг у громаді (опіка і піклування, прийомні сім'ї, дитячі будинки сімейного типу тощо); - аналіз результатів просторового планування задля оптимізації надання послуг у віддалених населених пунктах громади (закупівля, продаж).	2021-2026 роки	Виконавчі органи Старобільської міської ради, відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, Старобільський МЦСС, КУ “Старобільський терцентр”, громадські організації, благодійні організації.
-----	--	---	----------------	--

3.6	Розширення кількості соціальних послуг шляхом впровадження нових соціальних послуг на платній основі, на основі співробітництва громад тощо (монетизація)	- збір інформації щодо потреби на платні соціальні послуги; - прийняття нормативно-правових актів задля розширення переліку платних соціальних послуг; - розроблення механізму надання платних соціальних послуг; - моніторинг якості надання соціальних послуг.	2022-2024 роки	Виконавчі органи Старобільської міської ради, відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, громадські організації, благодійні організації.
4. Формування безпечного соціального середовища здатного до сприяння мінімізації соціальних ризиків та наслідків потрапляння у складні життєві обставини осіб та сімей, жінок та чоловіків, дівчат та хлопчиків, реабілітації та абілітації, інтеграції у суспільне життя громади				
4.1	Впровадження та розвиток механізмів інформування населення про наявні соціальні послуги	- організації на території громади точок вільного доступу до бездротового Інтернету (WiFi-роутери); - запис навчальних/ інформаційних курсів для мешканців з питань соцзахисту та розміщення їх на YouTube каналі громади; - впровадження сервісу телеконсультацій з питань соціального захисту: здійснення відеоконсультацій через популярні месенджери Viber, Telegram, WhatsApp з розміщення посилання на веб-сайті	2022-2026 роки	Виконавчі органи Старобільської міської ради, відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, громадські організації, благодійні організації.

		громади, публічних соціальних мережах; - створення сторінки відділу соціального захисту у публічних мережах Facebook, Instagram, Twiter		
4.2	Оснащення фронт-офісу та старостатів системами відеонагляду	- оформлення необхідних документів та придбання та монтаж відеокамер та супутнього обладнання; - післягарантійне обслуговування та технічна підтримка програмно-технічних засобів.	2022-2026 роки	Виконавчі органи Старобільської міської ради, відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, громадські організації, благодійні організації.
4.3	Розробка та впровадження місцевого Плану дій щодо виконання резолюції Ради Безпеки ООН 1325 «Жінки. Мир. Безпека»	- розробка, затвердження та виконання місцевого Плану дій щодо виконання резолюції Ради Безпеки ООН 1325 «Жінки. Мир. Безпека»; - координація заходів виконання місцевого Плану дій щодо виконання резолюції Ради Безпеки ООН 1325 “Жінки. Мир. Безпека”	2021 рік	Виконавчі органи Старобільської міської ради, відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради Поліція (за згодою). Громадські організації, благодійні організації.

4.4	Розвиток архітектурної доступності до адміністративних будівель, будівель і приміщень соціального захисту тощо	- проведення аудиту архітектурної доступності об'єктів соціально важливої інфраструктури (залучення ГО до аудиту); - пошук можливостей фінансування переобладнання об'єктів соціально важливої інфраструктури; - залучення місцевого бізнесу до переобладнання об'єктів у місті та соціально важливої інфраструктури.	2021-2026 роки	Виконавчі органи Старобільської міської ради, відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, громадські організації, благодійні організації.
4.5	Створення мережі соціальних послуг щодо захисту осіб та сімей з дітьми	- організація соціальних послуг з попередження та мінімізації соціальних ризиків; - оновлення банку даних осіб та сімей, що опинилися в складних життєвих обставинах; - соціальний супровід осіб та сімей, що опинилися в СЖО з метою мінімізації або подолання чинників, що спричиняють складні життєві обставини; - організація соціально-правового захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування; - забезпечення житлом дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського	2021-2026 роки	Виконавчі органи Старобільської міської ради, відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, Старобільський МЦСС, КУ "Старобільський терцентр", відділ "Служба у справах дітей" громадські організації, благодійні організації.

		підкування, осіб з їх числа;		
4.6	Формування мережі соціальних послуг жінкам, дівчатам, чоловікам, хлопцям, які постраждали від домашнього насильства, насильства за ознакою статі, сексуальних домагань та інших форм сексуального насильства	- оновлення складу мобільної бригади психологічної допомоги. - розробка механізму реагування, взаємодії та перенаправлення у випадках домашнього насильства, насильства за ознакою статі, сексуальних домагань та інших форм сексуального насильства. - розробка та впровадження корекційної програми по роботі з кривдниками та монетизації послуги. - пошук можливостей для створення притулку для постраждалих від домашнього насильства, насильства за ознакою статі, сексуальних домагань та інших форм сексуального насильства. - проведення аудиту безпеки в громаді та долучення. - долучення до глобальної флагманської програми ООН Жінки” Безпечні міста та громадські простори для жінок та дівчат” із прийняттям відповідної міської програми.	2021-2026 роки	Виконавчі органи Старобільської міської ради, відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, Старобільський МЦСС, РУП ГУНП, відділ пробації, громадські організації, благодійні організації.

4.7	Впровадження нових послуг з метою інтеграції осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю до ґрунтовної участі у житті громади	- організація роботи «Соціальне таксі» для людей з вадами опорно-рухового апарату, маломобільних та осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю; - розміщення інформаційних матеріалів, табличок тощо в центрах надання адміністративних, соціальних послуг, на будівлях адмінбудівель виготовлених шрифтом Брайля; - проведення аудиту архітектурної доступності соціально важливих об'єктів громади та формування пропозицій до бюджету щодо поступово усунення виявлених недоліків; -пошук можливостей для створення центрів підтриманого проживання для осіб з психічними порушеннями та літніх людей.	2021-2026 роки	Виконавчі органи Старобільської міської ради, відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, комунальні установи Старобільської міської ради, громадські організації, благодійні організації.
-----	---	---	----------------	--

3.СИСТЕМА ВПРОВАДЖЕННЯ МОНІТОРИНГУ ТА ОЦІНКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТІ РЕАЛІЗАЦІЇ СТРАТЕГІЇ

Проведення моніторингу і оцінки результативності реалізації Стратегії здійснюватиметься управлінням соціального захисту населення Старобільська міської ради із залученням відповідальних виконавців Стратегії, Координаційної ради з питань сім'ї, гендерної рівності, демографічного розвитку, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та протидії торгівлі людьми та громадськості.

Процес моніторингу Стратегії передбачатиме підготовку: розробку анкети-опитника якосі наданих послуг, щорічних звітів про результати проведення моніторингу виконання плану заходів з реалізації Стратегії за відповідний період; звіту з оцінки результативності реалізації Стратегії та планів заходів з її реалізації. Звіт про результати моніторингу складатиметься шляхом порівняння фактичних значень індикаторів оцінки результативності виконання Стратегії з їх прогнозованим значенням.

Моніторинг реалізації Стратегії розвитку системи соціального захисту і надання соціальних послуг в Старобільській міській територіальній громаді на 2021-2026 роки здійснюватиметься з метою забезпечення усіх зацікавлених сторін даними, що підтверджують чи спростовують наявність поступу в досягненні цілей та реалізації завдань Стратегії. Індикатори - це показники, за допомогою яких здійснюватимуться моніторинг і визначатимуться рівень прогресу щодо виконання окремих завдань Стратегії в рамках Плану дій та досягнення очікуваних результатів (таблиця п. 2).