



**СТАРОБІЛЬСЬКА МІСЬКА РАДА ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВОСЬМОГО СКЛИКАННЯ
ОДИНАДЦЯТА СЕСІЯ**

РІШЕННЯ

“27” травня 2021 р.

м.Старобільськ

№ 11/13

Про затвердження плану дій на 2021 рік з реалізації Стратегії розвитку системи соціального захисту населення Старобільської міської територіальної громади на 2021-2026 роки

З метою розвитку системи соціального захисту населення та впровадження інноваційних моделей, спрямованих на задоволення потреб жителів Старобільської міської територіальної громади у якісних та доступних соціальних послугах, в рамках Проєкту «Стратегічні, цифрові та партисипативні рішення для розвитку соціальної сфери в 10 громадах Луганської та Донецької областей», що виконується Асоціацією органів місцевого самоврядування «Асоціація учасницького розвитку громад» та реалізується у рамках проєкту «Спеціальна програма підтримки Східної України (підконтрольні Уряду території)», що здійснюється Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH за дорученням Уряду Федеративної Республіки Німеччина, на виконання Закону України «Про соціальні послуги», відповідно до статей 26, 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» та враховуючи рекомендації постійних комісій, Старобільська міська рада Луганської області

вирішила:

1. Затвердити план дій на 2021 рік з реалізації Стратегії розвитку системи соціального захисту населення Старобільської міської територіальної громади на 2021-2026 роки, що додається.
2. Відділу соціального захисту населення Старобільської міської ради забезпечити виконання заходів плану дій на 2021 рік з реалізації Стратегії розвитку системи соціального захисту населення Старобільської міської територіальної громади на 2021-2026 роки.
3. Контроль за виконанням рішення покласти на постійну комісію з питань охорони здоров'я, соціального захисту населення, освіти, культури, туризму, молоді і спорту.

Міський голова

(Підпис)

Яна ЛІТВИНОВА

Додаток

рішення Старобільської міської ради

27 травня 2021 р. № 11/13

ПЛАН ДІЙ НА 2021 рік
з реалізації Стратегії
розвитку системи
соціального захисту населення
Старобільської міської територіальної
громади на 2021-2026 роки

2021 рік

ЗМІСТ

1. ВСТУП.....	3
2. ЦІЛІ ТА ПРІОРИТЕТИ РОЗВИТКУ СИСТЕМИ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ СТАРОБІЛЬСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ.....	4
3. ОСНОВНІ ЗАВДАННЯ ТА МЕХАНІЗМИ РЕАЛІЗАЦІЇ ПЛАНУ ДІЙ.....	6
4. МОНІТОРИНГ ТА ОЦІНКА РЕЗУЛЬТАТИВНОСТІ РЕАЛІЗАЦІЇ ПЛАНУ ДІЙ.....	27

1. ВСТУП

План дій на 2021 рік з реалізації Стратегії розвитку системи соціального захисту населення Добропільської міської територіальної громади на 2021-2026 роки розроблений у рамках Проєкту «Стратегічні, цифрові та партисипативні рішення для розвитку соціальної сфери в 10 громадах Луганської та Донецької областей», що реалізовувалася Асоціацією органів місцевого самоврядування «Асоціація учасницького розвитку громад» у рамках проєкту «Спеціальна програма підтримки Східної України (підконтрольні Уряду території)», що здійснюється Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH за дорученням Уряду Федеративної Республіки Німеччина.

План дій підготовлений на основі аналізу системи соціального захисту населення Старобільської міської територіальної громади за попередній період та визначає цілі й пріоритети розвитку системи соціального захисту населення, а також заходи, спрямовані на забезпечення необхідних умов для планомірного і послідовного підвищення якості соціальних послуг, адміністративних послуг соціального характеру та наближення соціальних послуг до мешканців громади.

Метою Плану дій є забезпечення розвитку системи соціального захисту населення у Старобільській ТГ, підвищення якості соціальних послуг, удосконалення соціальних послуг відповідно до потреб жителів громади, покращення доступності та адресності соціальних послуг.

2. ЦІЛІ ТА ПРІОРИТЕТИ РОЗВИТКУ СИСТЕМИ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ СТАРОБІЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

Базуючись на аналізі поточної ситуації у територіальній громаді, результатах SWOT-аналізу та висновках, мапах синтетичного та секторального аналізу було визначено цінності, важливі для розвитку сфери соціального захисту у Старобільській ТГ, а саме:

- 1) дотримання прав людини, прав дитини та прав осіб з інвалідністю, етнічних меншин;
- 2) забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків;
- 3) повага до честі та гідності;
- 4) підвищення доступності послуг через їх цифровізація;
- 5) толерантність;
- 6) постійне вдосконалення фаховості спеціалістів/ток;
- 7) індивідуальний підхід;
- 8) комплексність;
- 9) конфіденційність;
- 10) забезпечення високого рівня якості соціальних послуг.

Сформульовано основні стратегічні та операційні цілі розвитку системи соціального захисту населення та надання соціальних послуг:

1. Оновлення та розбудова системи соціального захисту та надання соціальних послуг в громаді, орієнтованого на впровадження інтегрованої моделі надання послуг.

2. Запровадження інструментів е-технологій для надання соціальних послуг наближених до споживачів

3. Формування системи соціального захисту здатної ефективно реагувати на соціальні виклики в громаді шляхом інтегрування різноманітних доступних послуг споживачам

4. Формування безпечного соціального середовища здатного до сприяння мінімізації соціальних ризиків та наслідків потрапляння у складні життєві обставини осіб та сімей, жінок та чоловіків, дівчат та хлопчиків, реабілітації та абілітації, інтеграції у суспільне життя громади.

Як важливі та пріоритетні завдання для розвитку соціальної сфери на період дії Плану визначено наступні:

- Створення мультимедійних кімнат у сільській місцевості (найбільш локальні старостати, які логістично є більш доступними для периферійних населених пунктів);
- Запровадження технології кейс-менеджменту (ведення випадку) на території громади;
- Матеріально-технічне забезпечення інститутів соціального захисту громади;
- Залучення інституту громадськості до реалізації Стратегії розвитку системи соціального захисту населення Старобільської територіальної громади на 2021-2023 роки;
- Створення Координаційної ради з питань сім'ї, гендерної рівності, демографічного розвитку, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та протидії торгівлі людьми;
- Започаткування роботи мультидисциплінарної команди;
- Створення на веб-сайті громади модуля «Кабінет мешканця громади» з функціями авторизації, замовлення послуг, відслідковування стану оформлення документів, історії отриманих послуг, зберігання електронних версій документів тощо;
- Впровадження доступних інструментів е-технологій для отримання інформації з питань соціального захисту;
- Впровадження програмного комплексу електронного документообігу в мережі надавачів соціальних послуг;
- Створення мережі навчальних груп для людей похилого віку та людей з числа вразливих категорій за прикладом “ Інституту третього віку”;
- Створення умов для професійного становлення працівників соціальної сфери здатного творчо вирішувати професійні питання;
- Забезпечення відділу соціального захисту АРМ «Мобільний кейс» для надання адміністративних послуг соціального характеру за місцем проживання громадян та у ВРМ.
- Організація співпраці із закладами державного та приватного секторів для створення умов доступності, комплексності, економії часу та ресурсів при отриманні соціальних послуг;
- Впровадження та розвиток системи соціальних послуг орієнтованої на різноманітні соціальні ризики;
- Розробка та впровадження місцевого Плану дій щодо виконання резолюції Ради Безпеки ООН 1325 «Жінки. Мир. Безпека»;
- Розвиток архітектурної доступності до адміністративних будівель, будівель і приміщень соціального захисту тощо;
- Створення мережі соціальних послуг щодо захисту осіб та сімей з дітьми;
- Формування мережі соціальних послуг жінкам, дівчатам, чоловікам, хлопцям, які постраждали від домашнього насильства, насильства за

ознакою статі, сексуальних домагань та інших форм сексуального насильства;

- Впровадження нових послуг з метою інтеграції людей з інвалідністю до ґрунтовної участі у житті громади.

3. ОСНОВНІ ЗАВДАННЯ ТА МЕХАНІЗМИ РЕАЛІЗАЦІЇ ПЛАНУ ДІЙ

Реалізація Плану дій складається з трьох пріоритетів розвитку відповідно до стратегічних цілей, що реалізуються через технічні завдання на проекти місцевого розвитку впродовж 2021 року.

Впровадження проєктів та фінансове забезпечення їх реалізації може здійснюватись за рахунок:

- коштів державного бюджету;
- коштів обласного бюджету;
- коштів міського бюджету;
- залучення коштів міжнародної технічної та фінансової допомоги;
- коштів інвесторів, у тому числі на умовах державно-приватного партнерства, власних коштів підприємств;
- інших джерел, не заборонених законодавством.

Пріоритет розвитку 1.

Оновлення та розбудова системи соціального захисту та надання соціальних послуг в громаді, орієнтованого на впровадження інтегрованої моделі надання послуг.

№ п/п	Назва основних завдань/заходів	Відповідальний виконавець	Період реалізації	Індикатори (показники) оцінки результативності цілі
Операційна ціль 1.1				
Створення мультимедійних кімнат у сільській місцевості (найбільш локальні старостати, які логістично є більш доступними для периферійних населених пунктів)				
1.	Придбання комп'ютерної та периферійної техніки (БФП), меблів, мультимедійного обладнання тощо;	Виконавчі органи Старобільської міської ради, відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради	2021-2026 роки	Кількість обладнаних кімнат
2	Післягарантійне обслуговування та технічна підтримка програмно-технічних засобів	Відділ соціального захисту населення, залучені організації з технічного обслуговування	2021-2026 роки	Затверджений план перевірок
3.	Інформування населення про функціонування мультимедійних кімнат	Відділ соціального захисту населення, комунальні установи	2021-2026 роки	Кількість статей в ЗМІ; кількість публікацій у соціальних мережах
Операційна ціль 1.2				
Запровадження технології кейс-менеджменту (ведення випадку) на території громади				
1	Формування мережі спеціалістів (кейс-менеджер або спеціаліст з ведення випадку) на території	Виконавчі органи Старобільської міської ради, відділ соціального захисту населення Старобільської	2021-2022 роки	Кількість спеціалістів з ведення випадку

	громади з урахуванням логістичної доступності;	міської ради, громадські організації, організації державного та комунального секторів.		
2	Обладнання робочих місць, отримання доступів до реєстрів;	Виконавчі органи Старобільської міської ради, відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради	2021-2022 роки	кількість обладнаних робочих місць
3.	Налагодження комунікативних каналів із старостами, ГО, організаціями державного та комунального секторів.	Виконавчі органи Старобільської міської ради, відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради	2021-2022 роки	кількість ГО, державних та недержавних установ з якими налагоджена співпраця
Операційна ціль 1.3 Матеріально-технічне забезпечення інститутів соціального захисту громади				
1	Проведення технічного оснащення старостатів робочими станціями, БФП для друку, копіювання, сканування та посилення технічної бази соціальних установ шляхом оновлення комп'ютерної та периферійної техніки (БФП).	Виконавчі органи Старобільської міської ради, відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, ЦНАП, благодійні фонди, міжнародні організації.	2021-2023 роки	Кількість робочих місць обладнаних комп'ютерним устаткуванням
2	Оснащення робочих місць фронт-офісу та ВРМ ID-рідерами для зчитування даних з паспортів громадян у формі картки та автоматичного їх	Виконавчі органи Старобільської міської ради, відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, ЦНАП, благодійні фонди, міжнародні організації.	2021-2023 роки	Кількість обладнаних робочих місць

	внесення до електронної системи.			
3	Оснащення фронт-офісу соціальної установи планшетом для організації; сервісу онлайн перекладу жестової мови.	Виконавчі органи Старобільської міської ради, відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, ЦНАП, благодійні фонди, міжнародні організації.	2021-2023 роки	Кількість планшетів
4.	Забезпечення доступу до якісної мережі інтернету	Виконавчі органи Старобільської міської ради, відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, ЦНАП, благодійні фонди, міжнародні організації.	2021-2023 роки	Доступ до якісного інтернету
Операційна ціль 1.4 Запровадження низки інструментів системи оцінки якості обслуговування клієнтів для збору вхідної інформації				
1	Розробка системи оцінки якості обслуговування та прийняття нормативно-правового акту щодо впровадження системи оцінки якості обслуговування;	Відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, ЦНАП, комунальні установи соціального захисту населення	2022 рік	Розроблений механізм оцінювання
2.	Впровадження системи оцінки якості обслуговування у соціальній сфері громади.	Відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, ЦНАП, комунальні установи соціального захисту населення	2022-2024 роки	Аналіз діяльності закладів, які надають соціальні послуги

Операційна ціль 1.5 Залучення інституту громадськості до реалізації Стратегії розвитку системи соціального захисту населення Старобільської територіальної громади на 2021-2023 роки				
1	Створення Робочої групи з моніторингу реалізації Стратегії розвитку системи соціального захисту населення Старобільської територіальної громади на 2021-2023 роки, до складу якої входять представники громадськості	Відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, ЦНАП, комунальні установи соціального захисту населення	II півріччя 2021	Кількість засідань робочої групи
2.	Видання нормативно-правових актів щодо затвердження регламентуючих документів, затвердження персонального складу тощо;	Відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради	II півріччя 2021	Кількість нормативних документів
3.	Висвітлення роботи Робочої групи та її пропозицій у ЗМІ;	Відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, ЦНАП, комунальні установи соціального захисту населення	2021-2026 роки	Кількість статей
Операційна ціль 1.6 Створення Координаційної ради з питань сім'ї, гендерної рівності, демографічного розвитку, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та протидії торгівлі людьми				
1	Видання нормативно-правових актів щодо затвердження регламентуючих документів, затвердження	Виконавчі органи Старобільської міської ради, відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, ЦНАП, комунальні	Друге півріччя	Функціонування Координаційної ради

	персонального складу тощо;	установи	2021	
2.	Засідання Координаційної ради з питань сім'ї, гендерної рівності, демографічного розвитку, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та протидії торгівлі людьми з метою координації діяльності організацій державного, комунального та приватного секторів з даних напрямків	Виконавчі органи Старобільської міської ради, відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, ЦНАП, комунальні установи	2021-2026 роки	Кількість засідань
3.	Висвітлення у ЗМІ роботи Координаційної ради з питань сім'ї, гендерної рівності, демографічного розвитку, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та протидії торгівлі людьми;	Виконавчі органи Старобільської міської ради, відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, ЦНАП, комунальні установи	2021-2026 роки	Кількість висвітлених статей у ЗМІ
4.	Розробка пропозицій до міських програм з даного напрямку роботи; - запровадження на її базі механізму щорічного оновлення	Виконавчі органи Старобільської міської ради, відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, ЦНАП, комунальні установи	2021-2026 роки	Кількість пропозицій

	гендерно маркованої статистики.			
Операційна ціль 1.7 Запровадження роботи мультидисциплінарної команди				
1.	Прийняття нормативно-правових актів регламентуючих діяльність мультидисциплінарної команди;	Відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, ЦНАП, комунальні установи	Протягом 2021 року	Наявність діючих документів, актів, меморандумів/тощо; Затвердження механізму взаємодії;
2.	Формування групи спеціалістів мультидисциплінарної команди та її оснащення необхідним матеріально-технічним обладнанням мультидисциплінарної команди;	Відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, ЦНАП, комунальні установи	2021-2026 роки	Кількість виїздів;
3.	Збір інформації щодо потреб на послуги мультидисциплінарної команди у сільських територіях та формування мережі на соціальні послуги мультидисциплінарної команди.	Відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, ЦНАП, комунальні установи	2021-2026 роки	Кількість звернень; Кількість наданих соціальних послуг.
Оперативна ціль 1.8 Створення комунальної установи "Центр комплексної реабілітації осіб з інвалідністю"				
1	Забезпечення функціонування медичних, педагогічних та	Виконавчі органи Старобільської міської ради, відділ соціального	2022-2026 роки	Кількість осіб; Кількість наданих

	соціальної-реабілітаційних послуг під єдиним дахом (виділення приміщення, оснащення, інформаційний супровід, кадрове забезпечення, розширення переліка послуг).	захисту населення, відділ освіти, медичних установ Старобільської міської ради.		соціальних послуг, створення механізму виявлення дітей групи ризику.
--	---	---	--	--

Пріоритет розвитку 2 .

Запровадження інструментів е-технологій для надання соціальних послуг наближених до споживачі

Операційна ціль 2.1				
Створення на веб-сайті громади модуля «Кабінет мешканця громади» з функціями авторизації, замовлення послуг, відслідковування стану оформлення документів, історії отриманих послуг, зберігання електронних версій документів тощо				
1	Створення нового сайту громади з урахуванням потреб людей з інвалідністю;	Відділ соціального захисту населення, громадські організації, благодійні організації	Протягом 2021-2022 років	Кількість петицій;
2	Створення на веб-сайті громади модуля «Кабінет мешканця громади»;	Відділ соціального захисту населення, громадські організації, благодійні організації	Протягом 2021-2022 років	Кількість звернень;
3	Інтегрування на сайт інструментів е-демократії (петиції, звернення, консультації, бюджет участі)	Відділ соціального захисту населення, громадські організації, благодійні організації	Протягом 2021-2022 років	Кількість консультацій
Операційна ціль 2.2.				
Впровадження доступних інструментів е-технологій для отримання інформації з питань соціального захисту				
1	Розробка мобільного	Виконавчі органи Старобільської	2021-2023	Кількість консультацій

	мультиплатформенного застосунку (додатку) – громада у смартфоні (комунікація, консультація, замовлення послуг тощо)	міської ради, відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, громадські організації, благодійні організації.	роки	
2	Розробка та впровадження мультиплатформенного чат-боту для надання консультаційних послуг та інформаційного супроводу	Виконавчі органи Старобільської міської ради, відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, громадські організації, благодійні організації.	2021-2023 роки	Кількість консультацій
3	Розміщення у кожному старостаті електронного інформаційного терміналу для доступу мешканців до інформації, сервісів замовлення послуг, інструментів е-демократії, запису для візиту до фронт-офісу громади, тощо (з доступністю для людей з вадами зору)	Виконавчі органи Старобільської міської ради, відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, громадські організації, благодійні організації.	2021-2023 роки	Кількість терміналів
4	Післягарантійне обслуговування та технічна підтримка програмно-технічних засобів	Відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради	2021-2026 роки	
Операційна ціль 2.3				
Впровадження програмного комплексу електронного документообігу в мережі надавачів соціальних послуг				
1	Під'єднання до інтегрованого модуля “Соціальна громада” - комплексу електронного	Відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради	2021-2022 роки	Кількість під'єднання

	документообігу та підключення надавачів соціальних послуг (підрозділи, старостатами/ВРМ) до комплексу”			
2.	Проведення навчання спеціалістів	Відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради	2021-2026 роки	Кількість тренінгів, семінарів
3	Оснащення соціальних установ зчитувачами та принтерами штрих-кодів;	Відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради	2021-2026 роки	Кількість відповідної техніки
4	Післягарантійне обслуговування та технічна підтримка програмно-технічних засобів.	Відділ соціального захисту населення, залучені організації з технічного обслуговування	2021-2026 роки	Затверджений план перевірок
Операційна ціль 2.4 Створення мережі навчальних груп для людей похилого віку та людей з числа вразливих категорій за прикладом “Інституту третього віку”				
1	Оснащення приміщення для проведення занять (придбання комп'ютерної техніки, меблі, приєднання до інтернет мережі тощо);	Відділ соціального захисту населення, КУ “Старобільський терцентр”	2021-2022 роки	Кількість обладнаних приміщень
2.	Надання інформації у ЗМІ про відкриття навчальних груп “Інтернет освіта”;	Відділ соціального захисту населення, КУ “Старобільський терцентр”	2021-2022 роки	Кількість публікацій в ЗМІ
3.	Формування груп та проведення занять з формування вмінь та навичок щодо комп'ютерної	Відділ соціального захисту населення, КУ “Старобільський терцентр”	2021-2026 роки	Кількість осіб; Кількість послуг; Кількість заходів.

	грамотності, користування он-лайн реєстрами тощо;			
--	---	--	--	--

Пріоритет розвитку 3.

Формування системи соціального захисту здатної ефективно реагувати на соціальні виклики в громаді шляхом інтегрування різноманітних доступних послуг споживачам

Операційна ціль 3.1 Створення умов для професійного становлення працівників соціальної сфери здатного творчо вирішувати професійні питання				
1	Навчання на курсах підвищення кваліфікації, залучення до навчальних заходів міжнародних організацій тощо;	Відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, громадські організації, благодійні організації.	2021-2026 роки	Кількість відвіданих навчань; Кількість осіб, що пройшли навчання
2	Налагодження контактів з іншими громадами для обміну досвідом;	Відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, громадські організації, благодійні організації.	2021-2026 роки	Кількість інших громад
3	Запровадження психологічної допомоги соціальним працівникам для попередження "професійного вигорання".	Відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, громадські організації, благодійні організації.	2021-2026 роки	Кількість наданих консультацій; Кількість охоплених осіб.
Операційна ціль 3.2 Забезпечення відділу соціального захисту АРМ «Мобільний кейс» для надання адміністративних послуг соціального характеру за місцем проживання громадян та у ВРМ.				
1	Участь у програмах задля залучення у громаду АРМ	Відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради,	2021-2026 роки	Кількість охоплених програм

	«Мобільний кейс»;	громадські організації, благодійні організації.		
2	Проведення навчання працівників відділу соціального захисту та старост щодо аспектів використання АРМ «Мобільний кейс»;	Відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, громадські організації, благодійні організації.	2021-2026 роки	Кількість пройдених навчань
3	Опрацювання питання щодо використання старостами/ВРМ (найбільш локальні старостати, які логістично є більш доступними для периферійних населених пунктів) АРМ «Мобільний кейс» для організації сервісу «виїзного старостати» доближських населених пунктів.	відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, громадські організації, благодійні організації.	2021-2026 роки	Кількість виїздів; Кількість охоплених осіб.
Операційна ціль 3.3 Організація співпраці із закладами державного та приватного секторів для створення умов доступності, комплексності, економії часу та ресурсів при отриманні соціальних послуг				
1	Заклучення та оновлення меморандумів з державними організаціями (Фонд соціального страхування, Пенсійний фонд тощо) щодо спільної роботи з надання послуг на базі фронт-офісу Відділу	Виконавчі органи Старобільської міської ради, відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, ЦНАП громадські організації, благодійні організації.	2021-2026 роки	Кількість підписаних меморандумів

	надання адміністративних послуг			
2	Організація надання інформаційно- консультативних послуг, прийому документів та видачі результатів через інститут старостів представниками державних організацій.	Виконавчі органи Старобільської міської ради, відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, ЦНАП громадські організації, благодійні організації.	2021-2026 роки	
3	Проведення спільних виїздів у форматі пересувного робочого місця для обслуговування мешканців віддалених територій (за допомогою АРМ «Мобільний кейс»).	відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, ЦНАП, комунальні установи	2021-2026 роки	Кількість виїздів; Кількість охоплених осіб; Кількість наданих послуг.
4	Заключення договорів з ГО з питань надання соціальних послуг у громаді.	Відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, ЦНАП, комунальні установи	2021-2026 роки	Кількість укладених договорів.
Операційна ціль 3.4 Забезпечення умов наближення банківських послуг до населення сільських територій				
1	Заключення договорів з банківськими установами щодо розміщення банківських терміналів самообслуговування для доступного отримання банківських послуг, в тому числі під час вирішення життєвих, соціальних питань (оплати адміністративних послуг, комунальних платежів,	Виконавчі органи Старобільської міської ради, відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, ЦНАП, комунальні установи	2022-2026 роки	Кількість укладених договорів

	поповнення мобільних рахунків, здійснення грошових переказів, отримання пенсій та інших соціальних виплат тощо);			
2	Облаштування приміщень розміщення банківських терміналів самообслуговування (виконання ремонтних робіт, монтаж електромереж тощо);	Виконавчі органи Старобільської міської ради, відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, ЦНАП, комунальні установи, громадські організації, благодійні організації.	2022-2026 роки	Кількість банківських терміналів
3	Виготовлення інформаційних стендів для користувачів банківських терміналів самообслуговування	Виконавчі органи Старобільської міської ради, відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, ЦНАП, комунальні установи, громадські організації, благодійні організації.	2022-2026 роки	Кількість стендів
Операційна ціль 3.5 Впровадження та розвиток системи соціальних послуг орієнтованої на різноманітні соціальні ризики				
1	Запровадження платних спеціалізованих соціальних послуг з денного догляду людей похилого віку, діти яких проживають віддалено від батьків (розробка тарифів, затвердження регламентуючої документації)	Виконавчі органи Старобільської міської ради, відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, Старобільський МЦСС, КУ “Старобільський терцентр”	2021-2022 роки	Кількість платних послуг, кількість охоплених осіб, кількість наданих послуг
2	Створення реєстру надавачів доступних соціальних послуг в	Відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради	2021-2022 роки	Створений реєстр надавачів соціальних

	громаді.			послуг
3	Заклучення договорів між надавачами соціальних послуг різних форм власності	Відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради	2021-2022 роки	Кількість організацій з яким укладено угоди
4	Розвиток альтернативних соціальних послуг у громаді (опіка і піклування, прийомні сім'ї, дитячі будинки сімейного типу тощо);	Виконавчі органи Старобільської міської ради, відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, Старобільський МЦСС, КУ "Старобільський терцентр"	2022-2026 роки	Кількість прийомних сімей/ДБСТ; кількість сімей опікунів/піклувальників; кількість патронатних сімей.
5	Аналіз результатів просторового планування задля оптимізації надання послуг в віддалених населених пунктах громади (закупівля, продаж).	Відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради	2021-2026 роки	Аналіз результатів
Операційна ціль 3.6 Розширення кількості соціальних послуг шляхом впровадження нових соціальних послуг на платній основі, на основі співробітництва громад тощо (монетизація)				
1	Збір інформації щодо потреби на платні соціальні послуги;	Відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, ЦНАП, комунальні установи	2022-2024 роки	Кількість осіб
2	Прийняття нормативно-правових актів задля розширення переліку платних соціальних послуг	Відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, ЦНАП, комунальні установи	2022-2024 роки	Перелік платних послуг
3	Розроблення механізму надання платних соціальних послуг	Відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, ЦНАП, комунальні установи	2022-2024 роки	Затверджений перелік документів на отримання послуги;

				затверджений тариф послуги; Кількість договорів на співробітництво з іншими громадами;
4	Моніторинг якості надання платних соціальних послуг.	Відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, ЦНАП, комунальні установи	2022-2024 роки	Кількість наданих послуг; кількість охоплених осіб

Пріоритет розвитку 4.

Формування безпечного соціального середовища здатного до сприяння мінімізації соціальних ризиків та наслідків потрапляння у складні життєві обставини осіб та сімей, жінок та чоловіків, дівчат та хлопчиків, реабілітації та абілітації, інтеграції у суспільне життя громади.

Операційна ціль 4.1				
Впровадження та розвиток механізмів інформування населення про наявні соціальні послуги				
1	Організації на території громади точок вільного доступу до бездротового Інтернету (Wi-Fi-роутери)	Виконавчі органи Старобільської міської ради, відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, громадські організації, благодійні організації.	2022-2026 роки	Кількість точок вільного доступу інтернет
2	Запис навчальних/інформаційних курсів для мешканців з питань соцзахисту та розміщення їх на YouTube	Виконавчі органи Старобільської міської ради, відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, громадські організації,	2022-2026 роки	Кількість навчальних/інформаційних курсів

	каналі громади	благодійні організації.		
	Впровадження сервісу телеконсультацій з питань соціального захисту (здійснення відео-консультацій через популярні месенджери Viber, Telegram, WhatsApp з розміщення посилання на веб-сайті громади, публічних соціальних мережах та створення сторінки відділу соціального захисту у публічних мережах Facebook, Instagram, Twiter)	Виконавчі органи Старобільської міської ради, відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, громадські організації, благодійні організації.	2022-2026 роки	Кількість створених сторінок відділу соціального захисту в мережі Інтернет; кількість проведених відео-консультацій, кількість охоплених осіб
Операційна ціль 4.2 Оснащення фронт-офісу та старостатів системами відеонагляду				
1	Придбання та монтаж відеокамер та супутнього обладнання	Виконавчі органи Старобільської міської ради, відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, громадські організації, благодійні організації.	2022-2026 роки	Кількість оснащених старостів
2	Післягарантійне обслуговування та технічна підтримка програмно-технічних засобів.	Виконавчі органи Старобільської міської ради, відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, громадські організації, благодійні організації.	2022-2026 роки	План з технічної підтримки.

Операційна ціль 4.3 Розробка та впровадження місцевого Плану дій щодо виконання резолюції Ради Безпеки ООН 1325 «Жінки. Мир. Безпека»				
1	Розробка, затвердження та виконання місцевого Плану дій щодо виконання резолюції Ради Безпеки ООН 1325 «Жінки. Мир. Безпека»	Виконавчі органи Старобільської міської ради, відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради	2021 рік	Затверджений місцевий План дій
2	Координація заходів виконання місцевого Плану дій щодо виконання резолюції Ради Безпеки ООН 1325 «Жінки. Мир. Безпека»	Виконавчі органи Старобільської міської ради, відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради Поліція (за згодою). Громадські організації, благодійні організації.	2021 рік	Кількість проведених заходів; кількість охоплених осіб
Операційна ціль 4.4 Розвиток архітектурної доступності до адміністративних будівель, будівель і приміщень соціального захисту населення				
1	Проведення аудиту архітектурної доступності об'єктів соціально важливої інфраструктури (залучення ГО до аудиту);	Виконавчі органи Старобільської міської ради, відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, громадські організації, благодійні організації.	2021-2026 роки	Кількість об'єктів
2	Пошук можливостей фінансування переобладнання об'єктів соціально важливої інфраструктури;	Відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, громадські організації, благодійні організації.	2021-2026 роки	Кількість об'єктів

3	Залучення місцевого бізнесу до переобладнання об'єктів у місті та соціально важливої інфраструктури.	Відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, громадські організації, благодійні організації	2021-2026 роки	Кількість об'єктів
Операційна ціль 4.5 Створення мережі соціальних послуг щодо захисту осіб та сімей з дітьми				
1	Організація соціальних послуг з попередження та мінімізації соціальних ризиків.	Відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради	2021	Кількість організацій, що надають соціальні послуги
2	Оновлення банку даних осіб та сімей, що опинилися в складних життєвих обставинах	Відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, комунальні установи	2021-2026 роки	Наявний банк даних
3.	Соціальний супровід осіб та сімей, що опинилися в СЖО з метою мінімізації або подолання чинників, що спричиняють складні життєві обставини	Відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, Старобільський МЦСС, КУ “Старобільський терцентр”	2021-2026 роки	Кількість охоплених сімей (в них дітей), кількість охоплених осіб, кількість наданих послуг
4.	Організація соціально-правового захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування	Відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, відділ “Служба у справах дітей”, Старобільський МЦСС	2021-2026 роки	Кількість ДС та ДПБП, кількість наданих послуг
5	Забезпечення житлом дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа	Відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, відділ “Служба у справах дітей”, Старобільський МЦСС	2021-2026 роки	Кількість ДС та ДПБП та осіб з їх числа забезпеченні житлом

Операційна ціль 4.6 Формування мережі соціальних послуг жінкам, дівчатам, чоловікам, хлопцям, які постраждали від домашнього насильства, насильства за ознакою статі, сексуальних домагань та інших форм сексуального насильства				
1	Оновлення складу мобільної бригади соціально-психологічної допомоги постраждалим від домашнього насильства та/або ознакою статі	Відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, Старобільський МЦСС	2021 рік	Діяльність мобільної бригади
2	Розробка механізму реагування, взаємодії та перенаправлення у випадках домашнього насильства, насильства за ознакою статі, сексуальних домагань та інших форм сексуального насильства	Виконавчі органи Старобільської міської ради, відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, Старобільський МЦСС, РУП ГУНП, відділ пробації, громадські організації, благодійні організації	2021-2022 роки	Кількість проведених спільних нарад; круглих столів.
3	Розробка та впровадження корекційної програми по роботі з кривдниками та монетизації послуги	Виконавчі органи Старобільської міської ради, відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, Старобільський МЦСС, громадські організації, благодійні організації	2022-2024 роки	Кількість охоплених осіб, кількість наданих послуг
4	Пошук можливостей для створення притулку для постраждалих від домашнього насильства, насильства за ознакою статі, сексуальних	Виконавчі органи Старобільської міської ради, відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, Старобільський МЦСС, громадські організації, благодійні	2021-2026 роки	Кількість осіб, які потребують притулку.

	домагань та інших форм сексуального насильства	організації		
Операційна ціль 4.7 Впровадження нових послуг з метою інтеграції осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю до ґрунтовної участі у житті громади				
1.	Організація роботи «Соціальне таксі» для людей з вадами опорно-рухового апарату, маломобільних та людей з інвалідністю	Відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, КУ “Старобільський терцентр”	2021-2026 роки	Кількість виїздів, кількість охоплених осіб, кількість наданих послуг
2.	Розміщення інформаційних матеріалів, табличок тощо в центрах надання адміністративних, соціальних послуг, на будівлях адмінбудівель виготовлених шрифтом Брааля	Виконавчі органи Старобільської міської ради, відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, ЦНАП, громадські організації, благодійні організації	2021-2023 роки	Кількість організованих місць, кількість табличок Брааля.
3.	Пошук можливостей для створення центрів підтриманого проживання для осіб з психічними порушеннями та літніх людей.	Виконавчі органи Старобільської міської ради, відділ соціального захисту населення Старобільської міської ради, КУ “Старобільський терцентр”, громадські організації, благодійні організації	2021-2026 роки	Кількість осіб з психічними порушеннями та літніх людей, що потребують притулку

4. МОНІТОРИНГ ТА ОЦІНКА РЕЗУЛЬТАТИВНОСТІ РЕАЛІЗАЦІЇ ПЛАНУ ДІЙ

Моніторинг Плану дій здійснюється робочою групою з питань розробки Стратегії розвитку системи соціального захисту населення на 2021-2026 роки та відповідного Плану дій на 2021 рік Старобільської міської територіальної громади, до складу якої також входять представники громадськості.

Щорічно здійснюється збір інформації щодо відстеження ходу реалізації Плану дій. З метою виявлення відхилень від накреслених заходів та завдань, за результатами моніторингу управління соціального захисту населення Старобільської міської ради готує узагальнений звіт та подає його на розгляд сесії.

Моніторинг досягнення основних пріоритетів здійснюється відповідно до таких визначених пріоритетів:

1. Підвищення рівня доступності соціальних послуг.
2. Підвищення спроможності територіальної громади у забезпеченні соціальних потреб.
3. Посилення кадрового потенціалу.

Загальний моніторинг досягнення визначених пріоритетів відбувається на основі моніторингу реалізації кожного з переліку заходів/завдань в рамках відповідного пріоритету.

Моніторинг базується на основі індикаторів(показників) оцінки результативності цілей.